# **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

**Les acteurs locaux s’unissent pour appuyer OGALO, le service de livraison locale dans la MRC Memphrémagog.**

**Magog, le 22 octobre 2020** – Dans la foulée de l’appel du gouvernement provincial d’acheter local et d’une volonté du milieu de stimuler notre économie pendant cette période de grands changements, OGALO a vu le jour au mois de mai 2020 grâce à la collaboration des partenaires économiques de la région. En effet, l’initiative a pris son envol sous l’égide de la Chambre de Commerce Memphrémagog en partenariat avec la Ville de Magog, la MRC de Memphrémagog, le CAE Memphrémagog, Last Link Dynamics, Magog Technopole, Pète et Répète et Tourisme Memphrémagog.

**Un service personnalisé, professionnel et à peu de frais**

OGALO offre un service de livraison locale aux entreprises situées dans les 17 municipalités de la MRC de Memphrémagog. Afin de répondre aux changements rapides que plusieurs entreprises ont dû adopter pour répondre aux nouvelles habitudes des consommateurs, le service qui n’existait pas dans la région a été mis sur pied. *« Nous avons mis en place un service de livraison qui inclus une technologie facile d’utilisation et qui sert à optimiser les livraisons. À l’aide d’une application, le commerçant peut facilement passer une commande et le système d’aiguillage assigne la commande à un livreur pour assurer la collecte et la livraison des colis dans des délais très respectables. »* explique Jules Paquette fondateur et directeur général de Last Link Dynamics et responsable de la technologie derrière OGALO.

*« Le service de livraison est offert pour aussi peu que 5$ et peut livrer dans un délai compétitif partout dans la MRC de Memphrémagog. Ceci soulage le commerçant et lui assure la satisfaction de ses clients puisqu’il peut offrir une livraison rapide et personnalisée. OGALO se veut également écoresponsable puisqu’il évite aux commerçants le suremballage des produits. Chacun des colis est pris en charge avec soin et est livré directement, sans avoir à se rendre dans un centre de distribution souvent éloigné. Le but premier du service est de donner un outil compétitif de plus à nos commerçants dans cette grande période de transition vers le commerce électronique. Nous nous assurons de bien les accompagner et de nous adapter à leurs particularités et cela est aussi apprécié. La prochaine étape est d’offrir un service clé en main qui intègre les grands services de livraison nationaux. »* mentionne Jules Paquette.

**Des commerçants satisfaits et des clients heureux du service**

Depuis mai dernier, OGALO a plusieurs commerçants qui font appel régulièrement à ses services. Notamment la Chocolaterie Vanden Eynden, Ô Taberna, Fleuriste La Belle Excuse de Magog, L’Auberge Ayer’s Cliff, la Boulangerie Artisanale Chez Dora et Divines Créations de Eastman. La Fondation Christian Vachon utilise également le service d’OGALO plusieurs fois par semaine pour la distribution de repas aux écoles dans plusieurs municipalités de la MRC de Memphrémagog.

« Nous cherchions un service efficace pour réaliser la distribution des repas préparés par nos partenaires. Une bonne relation avec les écoles et nos fournisseurs est essentielle pour tout faire arriver à temps. Avec OGALO, nous savons que nous sommes entre bonnes mains et que le service sera impeccable. » explique Christian Vachon de la Fondation Christian Vachon.

*« Nous sommes contents qu’un service comme OGALO existe, nous pouvons personnaliser nos emballages et sommes assurés qu’ils arriveront en bon état chez notre client. De plus le livreur est très courtois, ça ajoute un plus à notre expérience client. » exprime Danielle Lalous de la Chocolaterie Vanden Eynden.*

**Mot du président de la Chambre de commerce Memphrémagog**

*« Nous sommes fiers d’appuyer ce projet tant pour les entrepreneurs locaux que pour la clientèle qui se tourne de plus en plus vers l’achat en ligne et l’achat local. Grâce à OGALO et le faible coût pour les livraisons, il y a plus de commerçants qui peuvent se permettre de livrer, et cela permet de récupérer du temps pour faire autre chose dans leur entreprise. Tout cela vient stimuler notre économie locale dans notre belle région. »* mentionne Louis Roy, Président de la Chambre de commerce Memphrémagog.

**Et après la pandémie ce service demeurera essentiel**

*« Nous souhaitons que ce service demeure ancré dans la communauté comme service essentiel pour nos commerçants, nous voulons aller chercher une plus grande clientèle et nous assurer de la pérennité de l’entreprise OGALO. »* mentionne Marie Josée Cornay, Directrice générale de la Chambre de commerce Memphrémagog. Puisque qu’il est prévu que l’achat en ligne et l’achat local demeure dans les habitudes des consommateurs québécois - selon les sondages 69% de la population québécoise a été plus portée à se tourner vers l’achat local en cette période de pandémie – nous souhaitons que ce service de livraison local rapide et professionnel continue d’opérer dans la région de Memphrémagog pour plusieurs années à venir!

## — 30 —

**Sources :**

**Jules Paquette** **Marie-Josée Cornay**

Directeur général Directrice générale

Last Link Dynamics Chambre de commerce Memphrémagog

819 580 3855 819 843-3494

[Jules.paquette@lastlinkdynamics.com](mailto:Jules.paquette@lastlinkdynamics.com) [direction@ccmemphremagog.com](mailto:direction@ccmemphremagog.com)

**Visitez la page Facebook OGALO**

**https://www.facebook.com/OgaloLivraisonlocaleMemphremagog**